

广东省农业农村厅

粤农农函〔2019〕724号

关于印发《2019年广东省补贴农机具 质量调查工作实施方案》的通知

各地级以上市农业农村局：

为加强农业机械化质量监督管理，促进农机化高质高效发展，根据农业农村部农机化司有关工作要求，结合我省实际，我厅制定了《2019年广东省补贴农机具质量调查工作实施方案》，现予印发，请认真贯彻落实。



（联系人：刘伟璇、朱伟明，联系电话：020-37288260、
37388570，电子邮箱：2757591961@qq.com）

附件：

2019 年广东省补贴农机具质量 调查工作实施方案

为加强农机使用过程中的质量监督管理，不断提高财政资金补贴农机具质量与安全水平，根据农业农村部有关文件要求，结合我省实际，决定对水稻插秧机和甘蔗收获机进行质量调查，特制定本实施方案。

一、调查目的

通过开展农机质量调查，掌握享受中央农机购置补贴的在用水稻插秧机和甘蔗收获机整体质量水平，提出改进措施和建议，公布质量调查结果，引导购机农民理性消费，推动农机行业健康发展，对存在严重质量问题的农机产品，取消农机购置补贴资格，保障农机购置补贴政策有效实施。

二、调查依据

农机质量跟踪调查的主要依据：

- （一）《中华人民共和国农业机械化促进法》；
- （二）《农业机械安全监督管理条例》；
- （三）《农业机械质量调查办法》；
- （四）DG/T 008-2016《水稻插秧机推广鉴定大纲》；
- （五）DG44/T 001-2016《甘蔗收获机推广鉴定大纲》。

三、调查内容

调查 2016-2018 年期间我省农民或农机服务组织购买享受中央农机购置补贴的水稻插秧机和甘蔗收获机产品基本情况、“三性一状况”（即安全性、可靠性、适用性、售后服务状况）和有关生产企业、经销商的生产、经销情况。

（一）调查的农业机械产品。

1. 着重调查我省量大面广的久保田农业机械（苏州）有限公司、江苏沃得植保机械有限公司、洋马农机（中国）有限公司、江苏常发农业装备股份有限公司、井关农机有限公司（包括常州、东风）、盐城市天久农业机械制造有限公司和江苏东禾机械有限公司等 7 家生产企业生产的水稻插秧机。

2. 调查区域性使用较多的洛阳辰汉农业装备科技有限公司生产的甘蔗收获机。

（二）农机户对农业机械质量状况的反映。

了解农机用户对调查的农业机械“三性一状况”和质量投诉等方面的评价以及安全事故情况（详见附件 2、3）。

（三）农业机械销售及售后服务情况。

了解经销商的规模、经营制度、行为规范、零配件供应以及“三包”服务条件等情况（见附件 4）。

（四）生产企业质量保障情况。

必要时调查企业规模、生产条件、技术文件、生产设备和维修服务能力等（详见附件 5）。

四、调查的方式和方法

采取普遍调查与重点调查相结合。通过走访用户和经销商、现场查证、电话问卷和座谈会等方式进行。其中，重点调查工作由省农业机械试验鉴定站承办；普遍调查工作由有关地级市农机化主管部门在本辖区内负责组织实施。

五、调查区域和数量

（一）水稻插秧机调查。

1. 调查区域。主要是江门、惠州、汕尾、珠海、梅州、阳江、肇庆、茂名、中山、清远、汕头等 11 个地市。省农机质量调查组重点在江门、惠州、汕尾、清远、珠海等地进行。

2. 调查机型和用户数量（见下表）。

序号	企业名称	产品结构形式		调查用户 (户)
1	久保田农业机械（苏州）有限公司	四轮乘坐式	手扶步进式	200
2	江苏沃得植保机械有限公司			100
3	洋马农机(中国)有限公司			100
4	江苏常发农业装备股份有限公司		手扶步进式	60
5	井关农机有限公司(包括常州、东风)	四轮乘坐式	手扶步进式	30
6	盐城市天久农业机械制造有限公司		手扶步进式	20
7	江苏东禾机械有限公司	四轮乘坐式	手扶步进式	20
8	合 计			530

（二）甘蔗收获机。

1. 调查区域。湛江、清远 2 个地市。省农机质量调查组重点在湛江雷州市和遂溪县等地进行。

2. 调查机型。洛阳辰汉农业装备科技有限公司生产的甘蔗收获机。

3. 调查用户数量。选取用户不少于 30 户，调查机具数量不少于 50 台。

六、调查报告

农机质量调查报告内容包括：调查工作的组织实施情况、农机具的发展现状、质量调查工作的总体情况、质量调查结果及分析、经销商运行情况、存在的问题及改进建议等（详见附件 6）。

七、组织领导和工作安排

（一）组织领导

1. 工作职责。全省农机质量调查工作由省农业农村厅委托省农业机械试验鉴定站具体组织实施，有关市、县农机化主管部门在辖区内开展相应的农机质量调查工作，并协助省调查组完成有关调查任务。

2. 成立省农机质量调查组。组长由陈永志（省农机试验鉴定站站长）担任，成员由省农机试验鉴定站技术骨干组成，省农业农村厅农机化处适时派员参加并监督指导工作。

（二）调查时间和工作安排

调查时间：2019 年 5 月至 9 月。

工作安排:

1、5 月成立省农机质量调查组，起草印发具体实施方案。举办农机质量调查工作培训班，提高调查人员工作政策和业务水平，部署各地农机质量调查任务，结合质量监督投诉工作一并开展培训。

2、5 月至 7 月组织开展插秧机和甘蔗收获机质量调查。

3、8 月至 9 月收集、整理和汇总全省质量调查数据。完成质量调查报告，组织召开质量分析（反馈）会，通报调查结果。

（三）工作要求

1. 高度重视，确保工作落实。要高度重视，采取措施认真组织落实农机质量调查工作任务，及时成立质量调查小组，按照《2019 年用户调查任务分配表》（附件 1）组织开展相关质量调查工作，并积极配合省农机质量调查组的调查工作。部分没有列入本次调查方案的插秧机品牌、机型和本方案中没有调查任务的地级市，可结合当地实际，抽取本地区的水稻插秧机进行质量调查。

2. 严格程序，保障调查质量。要严格按照用户调查表（见附件 2、3）内容逐项开展农机质量调查。入户调查要实地查看、见人见机，向用户问询了解产品的使用、“三性一状况”等方面的情况，填写调查表，注意收集能够充分反映调查机具质量和安全问题的典型事例和照片。对有质量投诉或已发生质量安全事故的农机产品，应重点调查，并收集样机照片和因产品质量安全引

发的人身、财产损失的有关资料。调查结束后，调查人员、用户应在调查表上签字确认。

3. 认真总结，及时报送资料。各有关市请于 2019 年 7 月 31 日前将调查报告、调查表及汇总表上报省农机质量调查组。没有调查任务的地市参照相关调查报告和表格要求同时上报。

4. 分类建档，妥善保管资料。调查工作结束后，各地所有原始调查表等相关调查资料要分类建档妥善保管。其中，涉及安全事故和发生过一般级别以上故障的用户调查表等，均要将原件连同调查报告等一并上报省农机质量调查组，复印件自行存档。

附表：1. 2019 年用户调查任务分配表

2. 2019 年水稻插秧机用户调查表

3. 2019 年甘蔗收获机用户调查表

4. 经销商调查表

5. 生产企业调查表

6. 质量调查报告编写格式要求

7. 2019 年水稻插秧机质量调查汇总表

8. 2019 年甘蔗收获机质量调查汇总表

附件 1:

2019 年用户调查任务分配表

(单位: 户)

序号	地级市	插秧机								甘蔗收获机	合计
		久保田	江苏沃得	洋马	江苏常发	盐城市天久	江苏东禾	东风井关	井关(常州)	洛阳辰汉	
1	江门	170	60	60	0	20	20	5	8	0	343
2	汕尾	2	25	0	25	0	0	0	0	0	52
3	惠州	0	0	6	30	0	0	5	0	0	41
4	茂名	0	0	20	0	0	0	0	0	0	20
5	清远	10	0	0	5	0	0	2	2	1	20
6	梅州	0	2	2	0	0	0	3	5	0	12
7	阳江	6	5	0	0	0	0	0	0	0	11
8	中山	2	0	8	0	0	0	0	0	0	10
9	珠海	6	0	2	0	0	0	0	0	0	8
10	肇庆	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8
11	汕头	4	0	2	0	0	0	0	0	0	6
12	湛江	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50
12	合计	200	100	100	60	20	20	15	15	51	581

附件 2:

2019 年水稻插秧机用户调查表

调查单位:

调查日期: 2019 年 月 日

用户情况	姓名/组织		水稻插秧机操作年限		年	
	地 址			联系电话		
	培训情况		未培训 ☐ 上机前培训 ☐ 专业培训 ☐			
产品情况	型号名称		生产企业			
	购机日期		总作业时间		小时	总作业量 亩
	结构型式 手扶式 ☐ 四轮乘坐式 ☐		出厂编号		作业效率	亩/小时
	是否看过和看懂使用说明书		是 ☐ 否 ☐ 看不懂 ☐		维护保养情况 好 ☐ 中 ☐ 差 ☐	
安全性	安全操作标识		有 ☐ 无 ☐		危险部位是否有设置安全标志。 有 ☐ 无 ☐	
	防护装置		外露旋转件、动力输出轴、发热部件等是否有防护装置。 有 ☐ 无 ☐			
	是否发生过安全事故。		有 ☐ 无 ☐		伤损程度、地点和原因:	
	安全性评价		很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 很不满意 ☐			得分
可靠性	故障情况		有 ☐ 无 ☐ 若有, 累计故障次数_____次, 其中:			
	故障发生部位		致命_____次 发动机 ☐ , 传动系统 ☐ , 行走系统 ☐ , 机架 ☐ , 插植装置 ☐ , 其他 ☐ 。			
			严重_____次 发动机 ☐ , 传动系统 ☐ , 行走系统 ☐ , 机架 ☐ , 插植装置 ☐ , 其他 ☐ 。			
			一般_____次 发动机 ☐ , 传动系统 ☐ , 行走系统 ☐ , 机架 ☐ , 插植装置 ☐ , 其他 ☐ 。			
	首次故障时间		小时 级别、部位和原因:			
	可靠性评价		很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 很不满意 ☐			得分
适用性	适当地 (田块、秧苗、土壤等) 作业环境情况			好 ☐ 中 ☐ 差 ☐		
	作业质量 (伤秧、漏插、漂秧等) 情况			好 ☐ 中 ☐ 差 ☐		
	适用性评价		很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 很不满意 ☐			得分
售后服务状况	配件供应		有 ☐ 无 ☐		售后服务的及时性 好 ☐ 中 ☐ 差 ☐	
	售后服务人员解决问题能力		好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐			
	售后服务评价		很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 很不满意 ☐			得分
投诉情况	有无投诉		有 ☐ 无 ☐		如有投诉, 是否有处理 有 ☐ 无 ☐	
用户建议	您认为该产品存在的问题及改进建议: 请确认表中填写内容, 您的签名意味着您认同并接受调查结果。 用户签名:					
备注	1. 调查时根据实际情况填写空格处或在候选项 ☐ 中打 ☒。 2. 评价标准: 很满意 (5 分), 满意 (4 分), 一般 (3 分), 不满意 (2 分), 很不满意 1 分。					

调查人:

记录人:

附件 3:

2019 年甘蔗收获机用户调查表

调查单位:

调查日期: 2019 年 月 日

用户情况	姓名/组织				甘蔗收获机操作年限	年	
	地址				联系电话		
	培训情况	未培训 ☐ 上机前培训 ☐ 专业培训 ☐					
产品情况	型号名称				生产企业		
	购机日期				总作业时间	小时	总作业量 亩
	出厂编号				作业效率	亩/小时	
	机具维护保养情况	好 ☐ 中 ☐ 差 ☐	是否看过和看懂使用说明书			是 ☐ 否 ☐ 看不懂 ☐	
安全性	安全操作标识	有 ☐ 无 ☐	危险部位是否有设置安全标志			有 ☐ 无 ☐	
	防护装置	外露旋转件、动力输出轴、发热部件等是否有防护装置。				有 ☐ 无 ☐	
	是否发生过安全事故	有 ☐ 无 ☐	伤损程度、地点和原因:				
	安全性评价	很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 很不满意 ☐				得分	分
可靠性	故障情况	有 ☐ 无 ☐	若有, 累计故障次数_____次, 其中:				
	故障发生部位	致命_____次	发动机 ☐ , 传动系统 ☐ , 行走系统 ☐ , 电气设备 ☐ , 切梢装置 ☐ , 切割装置 ☐ , 操纵装置 ☐ , 其他 ☐ .				
		严重_____次	发动机 ☐ , 传动系统 ☐ , 行走系统 ☐ , 电气设备 ☐ , 切梢装置 ☐ , 切割装置 ☐ , 操纵装置 ☐ , 其他 ☐ .				
		一般_____次	发动机 ☐ , 传动系统 ☐ , 行走系统 ☐ , 电气设备 ☐ , 切梢装置 ☐ , 切割装置 ☐ , 操纵装置 ☐ , 其他 ☐ .				
	首次故障时间	小时	级别、部位和原因:				
可靠性评价	很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 很不满意 ☐				得分	分	
适用性	适应当地(地形、作物、倒伏等)作业环境情况				好 ☐ 中 ☐ 差 ☐		
	是否适应当地(地形、地貌等)环境使用						
	是否适应当地(地形、地貌等)环境使用						
	损失情况	多 ☐ 中 ☐ 少 ☐			含杂情况	高 ☐ 中 ☐ 低 ☐	
	宿根破头	好 ☐ 中 ☐ 差 ☐					
	适用性评价	很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 很不满意 ☐				得分	分
	售后服务状况	配件供应			有 ☐ 无 ☐		
售后服务的及时性			好 ☐ 中 ☐ 差 ☐				
售后服务人员解决问题能力			好 ☐ 中 ☐ 差 ☐				
售后服务评价		很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 很不满意 ☐				得分	分
投诉情况	有无投诉	有 ☐ 无 ☐	如有投诉, 是否有处理			有 ☐ 无 ☐	
用户建议	您认为该产品存在的问题及改进建议:						
备注	请确认表中填写内容, 您的签名意味着您认同并接受调查结果。 用户签名:						
	1. 调查时根据实际情况填写空格处或在候选项 ☐ 中打 ☒ 。 2. 评价标准: 很满意(5分), 满意(4分), 一般(3分), 不满意(2分), 很不满意 1分。						

调查人:

记录人:

附件 4：

经销商调查表

调查单位： 调查日期：2019 年 月 日

经销商名称		注册资金		万元			
营销时间		年		员工人数		人	
营销范围是否包含农业机械		☐ 是 ☐ 否		是否具备企业法人资格		☐ 是 ☐ 否	
是否具有固定经营场所、零配件库		☐ 是 ☐ 否		零配件储配库面积		平方米	
销售补贴农机具产品种类		☐ 插秧机 ☐ 甘蔗收获机 ☐ 收割机 ☐ 微耕机 ☐ 增氧机 ☐ 其他					
		2017 年销售量		台套		2018 年度已销售数量	
进货检查验收制度		☐ 建立 （查验内容： ☐ 检验合格证 ☐ 检验报告 ☐ 工业生产许可证）					
		☐ 未建立					
销售记录制度		☐ 建立 保存期限：_____年 （包含： ☐ 用户姓名， ☐ 用户地址， ☐ 机具名称， ☐ 规格型号， ☐ 生产企业，出厂编号， ☐ 联系方式等）					
		☐ 未建立					
销售中告知内容		☐ 产品性能， ☐ 用途， ☐ 适用范围， ☐ 配置要求， ☐ 其他					
交付产品时已做到下列要求		☐ 当面交验、试机 ☐ 交付随附的工具、附件、备件 ☐ 提供正规发票、三包凭证及使用说明书等 ☐ 填写三包凭证 ☐ 明示产品三包有效期和三包方式 ☐ 进行必要的培训 ☐ 提供生产者或销售者授权或委托的修理者信息					
三包服务	是否建立售后服务制度	☐ 是 ☐ 否		是否设立售后服务机构		☐ 是 ☐ 否	
	专职售后服务人员	人		是否有售后服务专用车辆		☐ 是 ☐ 否 辆	
	维修服务方式	☐ 销售商自己提供 ☐ 生产企业提供 ☐ 企业委托其他修理者提供 ☐ 销售商委托其他修理者提供					
2017 年售后服务_____（次）。 其中：退货_____；换货_____；修理_____；				2018 年售后服务_____（次） 其中：退货_____；换货_____；修理_____；			
出现问题的主要原因		用户方面：培训欠缺 ☐ 操作不当 ☐ 缺乏维护保养 ☐ 超负荷使用 ☐ 产品质量：零配件 ☐ ；适应性问题 ☐ ；					
经销商建议		对经销产品存在问题及改进建议： 请确认表中填写内容，签名表示认同并接受调查结果。代表签名（盖章）：					

调查人： 记录人：

附件 5:

生产企业调查表

调查单位: 调查日期: 2019 年 月 日

企业名称			注册资金	万元
员工人数	人。其中, 工程技术人员 _____人; 三包服务人员 _____人。			
生产设备	台(套)	生产设备总值	万元	
厂房、仓库建筑面积:	平方米	整机出厂检验	☐ 执行检验制度 ☐ 未执行检验制度	
产品生产方式	☐ 本企业加工生产, ☐ 本企业组装生产, ☐ 贴牌销售国内产品, ☐ 代理销售国外产品			
产品出厂记录	☐ 已建立 ☐ 未建立		出厂记录保存期限: _____年	
	☐ 产品名称 ☐ 规格 ☐ 数量 ☐ 生产日期 ☐ 生产批号 ☐ 检验合格证号 ☐ 购货者名称及联系方式 ☐ 销售日期			
推广鉴定情况	获得部级证书产品个数: _____; 获得省级证书产品个数: _____;			
	是否粘贴推广鉴定证章: ☐ 是 ☐ 否 ☐ 其他			
生产销售情况	☐ 有销售台帐 ☐ 无销售台帐 ☐ 其他:			
	2017 年销售_____台, 主要产品: 2018 年销售_____台, 主要产品:			
	主销省份: ☐ 少于 3 省 ☐ 3~5 省 ☐ 5 省及以上			
产品依据标准	企业标准代号:		国家或行业标准代号:	
	是否经过质量技术监督部门备案: ☐ 已备案 ☐ 未备案			
质量保障控制体系	质量保障制度: ☐ 有 ☐ 无		质量考核办法: ☐ 有 ☐ 无	
	岗位质量责任制: ☐ 有 ☐ 无;		ISO 认证: ☐ 有 ☐ 无	
售后服务情况	是否设立售后服务机构: ☐ 是 ☐ 否		售后服务专用车辆	辆
	2017 年售后服务(次)	退货 _____; 换货 _____; 修理 _____;		
	2018 年售后服务(次)	退货 _____; 换货 _____; 修理 _____;		
	出现问题主要原因	用户方面: 培训欠缺口, 操作不当□, 缺乏维护保养□, 超负荷使用□。 产品质量方面: 零配件□; 适应性问题□;		
企业建议	对调查工作存在问题及改进建议: 请确认表中填写内容, 签名表示认同和接受调查结果。代表签名(盖章):			

调查人: 记录人:

附件 6:

质量调查报告编写格式要求

一、组织实施概况

综述实施情况。（包括：任务来源、调查时间、调查区域、调查的企业、经销商和用户数量等）

二、调查结果

综述质量状况。通过调查、统计、分析拖拉机的“三性一状况”，结合投诉与质量安全事故情况，综合评价拖拉机机质量水平。

三、存在问题及原因分析

结合调查结果，引用相关的统计数据、典型案例（附有相关图片和描述），从产品安全性、可靠性、适用性、售后服务状况、投诉、质量安全事故情况五方面分析存在问题及原因。

四、措施与建议

针对存在问题，从政策调控、质量监管、设计制造、售后服务、用户培训指导、使用说明书等方面提出操作性强的措施与建议。

备注：报告内容详实、图文并茂；结论正确，经得起推敲；论证充分，提出的措施与建议要切实可行；统计结果正确无误；案例描述清楚，符合检查工作实际；引用的图片要与内容匹配。

附件 7:

2019 年水稻插秧机质量调查汇总表

汇总单位:

汇总日期: 2019 年 月 日

序号	生产企业名称	产品结构形式	调查数量		安全性										可靠性									
					操作 标识		安全标志		防护装置		安全 事故次数*	安全性评价					发生故障次数*				可靠性评价			
			户	台	有	无	有	无	有	无		很 满意	满 意	一 般	不 满意	很 不 满意	合 计	致 命	严 重	一 般	很 满 意	满 意	一 般	不 满 意
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
7																								

说明: 带 “*” 号的汇总项目, 如需将《用户调查表》原件提交省农机试验鉴定站, 请自行复印存档。

2019 年水稻插秧机质量调查汇总表 (续)

[illegible]

填表：

审核:

附表 8:

2019 年甘蔗收获机质量调查汇总表

汇总单位:

汇总日期: 2019 年 月 日

调查的生产企业名称:

机具型号:

序号	出厂编号	调查数量		安全性											可靠性									
				操作标识		安全标志		防护 装置		安全 事故 次数*	安全性评价					发生故障次数*				可靠性评价				
		户	台	有	无	有	无	有	无		很 满 意	满 意	一 般	不 满 意	很 不 满 意	合 计	致 命	严 重	一 般	很 满 意	满 意	一 般	不 满 意	很 不 满 意
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								

.....

说明: 带 “*” 号的汇总项目, 如需将《用户调查表》原件提交省农机试验鉴定站, 请自行复印存档。

2019 年甘蔗收获机质量调查汇总表（续）

适用性																	售后服务情况														
适应当地作业环境情况			损失情况			含杂情况			宿根破头			适用性评价					配件供应		售后服务的及时性			售后服务人员解决问题能力			售后服务评价					投诉处理情况	
好	中	差	多	中	少	高	中	低	好	中	差	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	有	无	好	中	差	好	中	差	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	投诉次数	处理次数

填表：

审核：

公开方式：主动公开

抄送：农业农村部农机化司，农业农村部农业机械试验鉴定总站。

排版：阎 倩

校对：刘伟璇
